

Algemene Voorwaarden TrendyTotes

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten via de webshop van **TrendyTotes**, onderdeel van Stichting Jonge Honden, gevestigd aan Kleiwerd 42, 9746 CV Groningen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01166795. BTW-nummer: NL8215 17 338 B01. Voor vragen kunt u contact opnemen via e-mail: hello@trendytotes.nl of telefonisch: 06 15378710.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van goederen via de webshop van TrendyTotes. 1.2 Door het plaatsen van een bestelling via onze webshop verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Aanbod en Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. 2.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en een bevestiging ontvangt via e-mail.

3. Prijzen en Betaling

3.1 Alle op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. 3.2 Betaling dient te geschieden via de door ons aangeboden betaalmethoden op het moment van bestelling. 3.3 Bij onjuiste betaling behouden wij ons het recht voor om de bestelling op te schorten of te annuleren.

4. Levering

4.1 Wij streven ernaar om de bestelde producten binnen 5-10 werkdagen te leveren, tenzij anders aangegeven op de website. 4.2 Verzendkosten worden apart in rekening gebracht en zijn zichtbaar tijdens het bestelproces. 4.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de bezorgdienst of andere externe factoren.

5. Herroepingsrecht

5.1 De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden. 5.2 Gepersonaliseerde producten zijn echter uitgesloten van het herroepingsrecht. 5.3 Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient hij/zij het product binnen 14 dagen na ontbinding in originele staat en verpakking terug te sturen. 5.4 Na ontvangst van het geretourneerde product wordt het betaalde bedrag, exclusief verzendkosten, binnen 14 dagen teruggestort.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het oneigenlijk gebruik van onze producten. 6.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor het betreffende product.

7. Garantie

7.1 Wij garanderen dat de producten voldoen aan de redelijke verwachtingen van de klant. 7.2 In het geval van een defect product, dient de klant dit binnen 7 dagen na ontdekking te melden via hello@trendytotes.nl.

8. Klachtenprocedure

8.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn nadat de klant de gebreken heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via hello@trendytotes.nl. 8.2 Wij zullen binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht reageren.

9. Geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stichting Jonge Honden is gevestigd.

10. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

10.1 Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat ze op de website worden gepubliceerd.